

# Privacy Policy

Fysiotherapie R.H. Wolters hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wordt getracht op een heldere en transparante manier informatie te geven over hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie R.H. Wolters houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysiotherapie R.H. Wolters zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Binnen deze privacy policy komen de volgende onderdelen aan bod:

1. Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers
2. Verwerking van gegevens medewerkers
3. Algemene punten van aandacht
  - 3.1 Verstrekking aan derden
  - 3.2 Binnen de EU
  - 3.3 Minderjarigen
  - 3.4 Bewaartermijn
  - 3.5 Beveiliging
  - 3.6 Rechten omtrent uw gegevens
  - 3.7 Website
  - 3.8 Klachten en vragen
  - 3.9 Contactgegevens

## 1. Verwerking van persoonsgegevens bezoekers fysiotherapiepraktijk

Fysiotherapie R.H. Wolters verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruikt maakt van een van onze aangeboden diensten. Binnen Fysiotherapie R.H. Wolters worden de nodige gegevens verzameld om fysiotherapeutische zorg te kunnen leveren. Hierbij wordt gewerkt volgens het dataminimalisatie beleid. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden verzameld. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we van u verwerken:

- Voor-, achternaam en voorletters
- Burgerservicenummer, legitimatiegegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Huisarts
- Polisnummer, zorgverzekering en eventuele aanvullende zorgverzekeringen
- Medische gegevens en aanvullende informatie over uw gezondheid. Alleen gegevens die belang zijn om fysiotherapeutische zorg te verlenen zal in het medische dossier worden opgeslagen

### **Doelstelling voor het verzamelen van uw gegevens:**

Persoonsgegevens van zorgafnemers / bezoekers van Fysiotherapie R.H. Wolters worden door de praktijk verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Fysiotherapeutische zorgverlening
- Administratieve doeleinde
- Het kunnen identificeren van betrokkenen / patiënten
- Afhandelen van declaraties bij zorgverzekeraars
- Overleg met andere zorgverleners (o.a. huisartsen en specialisten) alléén met uw toestemming

### **Grondslag voor deze persoonsgegevens is:**

Binnen Fysiotherapie R.H. Wolters zal er altijd toestemming van u worden gevraagd voor het verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden. Er zal alleen naar de noodzakelijke persoonlijke gegevens worden gevraagd. De grondslag is het kunnen uitvoeren van de behandelovereenkomst maar ook het kunnen declareren van de geleverde zorg bij uw zorgverzekering.

### **Bewaartermijn en toegankelijkheid**

Fysiotherapie R. H. Wolters zal uw gegevens niet langer bewaren dan strikt nodig voor het bereiken van de doelen waarvoor uw gegevens zijn opgenomen. Op grond van de WGBO wordt de bewaartermijn van 15 jaar gehanteerd. Tijdens en na uw behandeling kunnen maar een beperkt aantal mensen uw medische gegevens zien. Dit wordt beperkt tot de mensen voor wie het inzien als noodzakelijk wordt beschouwd, dit zijn naast uw behandelend therapeut ook eventuele waarnemers of stagiaires. Deze personen hebben net als uw behandelend therapeut ook geheimhoudingsplicht. Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medisch dossier. Informatie uit uw medisch dossier mogen zij alleen verkrijgen na uw toestemming.

## 2. Verwerking van gegevens medewerkers

Fysiotherapie R.H. Wolters heeft dit met de medewerkers schriftelijk vastgelegd, maar is niet openbaar inzichtelijk.

## 3. Algemene punten van aandacht

Hieronder worden een aantal onderdelen uitgelicht waarover Fysiotherapie R.H. Wolters u graag aanvullende informatie geeft.

### 3.1 Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Fysiotherapie R.H. Wolters en zijn medewerkers zullen altijd vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De gegevens worden alleen verstrekt wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven, deze toestemming wordt vastgelegd in uw dossier. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Op grond van wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden maar ook wanneer gevreesd wordt voor uw gezondheid of die van derden. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Facturatie en administratie rondom behandelingen, hier worden geen medische gegevens van u verwerkt
- Het verzorgen van klanttevredenheidsonderzoeken
- Het verzorgen van terugkoppeling naar huisarts of specialist middels zorgmail
- Het opvragen van uw verzekering middels vecozo

Fysiotherapie R.H. Wolters zal uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor marketingdoeleinden tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven. Ook het versturen van vragenlijsten voor het in kaart brengen van onze zorgverlening gebeurt na uw toestemming.

### 3.2 Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### 3.3 Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Deze toestemming wordt vastgelegd in uw dossier.

### 3.4 Bewaartermijn

Fysiotherapie R.H. Wolters bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### 3.5 Beveiligingsbeleid & Beleid datalekken

Fysiotherapie R.H. Wolters heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn dan vragen wij u contact met ons op te nemen middels de contactgegevens onderaan. Fysiotherapie R.H. Wolters heeft de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysiotherapie R.H. Wolters van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- Gegevens worden verstuurd middels beveiligde systemen, declaraties maar ook overdrachten. Dit gebeurt middels zorgmail, Intramed en onze website welke middels een beveiligde internetverbinding werkt.
- De gegevens in uw elektronische dossier worden verwerkt middels Intramed software
- De computers bevatten beveiligingssoftware zoals; virusscanners, firewall en internetsecuritysoftware en software-updates zijn geactualiseerd
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Binnen de praktijk wordt gewerkt volgens bovenstaand beveiligingsbeleid. Hierdoor wordt de kans op een datalek geminimaliseerd. Er wordt een meldplicht datalekken gehanteerd, dit betekent dat wanneer er persoonsgegevens zijn gelekt of er kans is dat gegevens zijn gelekt wordt dit gemeld aan de praktijkhouder.

### 3.6 Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U heeft recht op inzage van uw gegevens binnen 8 weken na aanvraag op basis van Algemene Wet Bestuursrecht en art. 456 WGBO.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### 3.7 Website

Fysiotherapie R.H. Wolters gebruikt de gegevens die u via de website verstuurd alleen voor het doel waarvoor u deze heeft verstuurd. Is dit bijvoorbeeld zodat wij contact met u op kunnen nemen dan worden die gegevens opgeslagen. Uw doorgegeven e-mailadres zal niet worden verstrekt aan derden en zal alleen worden gebruikt om te reageren op de opgevraagde informatie.

Op de website wordt verwezen naar andere website, hierover heeft Fysiotherapie R.H. Wolters geen zeggenschap. Deze websites kunnen een eigen privacy beleid hanteren, wij adviseren u dan ook om hier kennis van te nemen.

### 3.8 Klachten en vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met ons op.

### 3.9 Contactgegevens

Fysiotherapie R.H. Wolters  
Holterweg 1  
7475AT Markelo  
Tel: 0547-363460  
Email: [rhwolters@fysiotherapie-wolters.nl](mailto:rhwolters@fysiotherapie-wolters.nl)  
Website: [www.fysiotherapie-wolters.nl](http://www.fysiotherapie-wolters.nl)